

Aviso de privacidad integral **USUARIOS DE APP** **“BE PALACE”**

a. Identidad y domicilio **DEL RESPONSABLE**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “LFPD”) y el resto de las disposiciones aplicables, se informa que **HOTELERA PALACE RESORTS, S.A.P.I. de C.V.** (en adelante, el Responsable), con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, dará tratamiento a sus datos personales en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

b. Datos personales **RECABADOS Y SOMETIDOS**

Para el cumplimiento de las finalidades que serán descritas, el Responsable puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos de ocupación laboral, incluyendo registros y resultados de capacitación.

c. Tratamiento de datos **PERSONALES SENSIBLES**

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable no recaba datos considerados como sensibles por la legislación vigente.

d. Finalidades **DEL TRATAMIENTO**

FINALIDADES ORIGINARIAS Y NECESARIAS:

- a) Gestión, control y administración de perfiles de los colaboradores de Grupo Palace Resorts (en adelante, los Usuarios), que se registren en la aplicación móvil;
- b) Gestión y administración de interactivas de capacitación y aprendizaje dirigidas a los Usuarios.
- c) Envío de comunicaciones internas dirigidas a los Usuarios;
- d) Comunicación de información corporativa, laboral y administrativa relacionada con Grupo Palace Resorts o de sus empresas afiliadas;
- e) Gestión, y administración de estadísticas de uso, puntajes, calificaciones, progresos y certificaciones de los Usuarios;
- f) Comunicación de resultados para evaluaciones de idoneidad a vacantes de puestos de trabajo.
- g) Estadística y registro histórico de uso de la aplicación.

FINALIDADES ADICIONALES: NO EXISTEN

e. Transferencias **DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales pueden ser transferidos hacia los destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación:

1. COMPAÑÍAS MATRICES, AFILIADAS O SUBSIDIARIAS DEL RESPONSABLE; con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; actualización de datos en su expediente laboral y comunicación de resultados para evaluación interna de resultados.

2. ORGANISMOS PÚBLICOS COMO ADMINISTRACIONES PÚBLICAS FEDERALES, ESTATALES O MUNICIPALES; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras, para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos.

Para efectuar las transferencias indicadas anteriormente no se requiere de su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

f. Ejercicio de los **DERECHOS ARCO**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado. Su solicitud deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: derechosarco@palaceresorts.com.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal,
3. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, la determinación adoptada sobre su solicitud. Si la misma resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Cuando resulte procedente, usted podrá obtener acceso a sus datos personales a través de copias simples o documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), previo recibo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de la actualidad de sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

g. Revocación del **CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

h. Limitaciones sobre el uso y **DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado “Ejercicio de los derechos ARCO”.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión de forma expresa. En su caso, el Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

i. Modificaciones o actualizaciones **AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en la aplicación en la interfaz de la aplicación móvil Be Palace.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

3 DE DICIEMBRE DEL 2019